



## Huisartsenpost deel 4

*Een van de opmerkingen uit het rapport van het project 55Plus-Best van mei 2006 betref de Centrale Huisartsenpost (CHP). Enkele leden van de projectgroep zijn het gesprek aangegaan met de huisartsen in Best. Al snel bleek dat naast verwijtbare beginnervfouten vooral onbekendheid met de werkwijze en organisatie van de CHP aanleiding is voor kritiek, vooral van mensen die er zelf niet zijn geweest maar het louter hebben van horen zeggen. Dit is de reden voor het besluit om in een serie van zeven artikelen nadere uitleg hierover te geven. Deze artikelen kwamen tot stand in nauw overleg met Bestse huisartsen, CHP en 55plussers. Hier volgt deel 4 van de artikelenserie.*

Worden ze wel gehonoreerd dan leidt dat tot overbelasting van de spoedzorg.

### Spoed of geen spoed 1

Hoe wordt er nu met "spoed" omgegaan. Bij opbellen hoort men direct "toets 1 bij levensbedreigende situatie". Hiervoor is al beschreven wat er dan gebeurt op de CHP.

Maar ook in alle overige gevallen wordt direct gekeken binnen hoeveel tijd een patiënt door een arts gezien moet worden. De doktersassistente aan de telefoon heeft een speciale opleiding gehad om te bezien hoe dringend het is. Als zij (hij) ook maar even twijfelt wordt de steeds aanwezige arts er bij geroepen en die neemt het gesprek dan zonnodig over.

Als het de op één na hoogste



*Zonnodig vindt in het call-centre onmiddellijk intensief overleg plaats tussen doktersassistente en huisarts*

### Wat is spoedeisend

Zolang er spoeddiensten zijn blijkt dat er verschil van inzicht is in wat patiënten een spoedgeval vinden en hoe artsen dit beoordelen. Hierbij geldt dat hoe ernstiger de aandoening hoe vaker patiënt en arts het eens zijn. Het verschil van inzicht heeft nogal eens te maken met ongerustheid.

Iedereen is het er over eens dat hulp geboden moet worden, wanneer het niet behandelen van een aandoening leidt tot schade of te verhelpen pijn of ongemak. Daartoe hoort zeker ook ongerustheid. Die dient te worden weggenomen. Vaak lukt dat al door een deskundig advies.

Er zijn echter ook problemen die nu even niet zo goed uitkomen maar die medisch gezien gemakkelijk tot de volgende dag of nog langer kunnen wachten tot een (soms veel) later tijdstip. Dan is er geen sprake van ongerustheid maar van een ongemak dat men nu verholpen wil hebben, omdat het zo slecht uitkomt en omdat men in het weekend geen (verzuim)tijd verliest. Dergelijke zaken worden door de CHP niet beoordeeld als een spoedgeval.

urgentieklasse betreft heet het spoed en moet er binnen één uur door een arts naar gekeken worden. Vaak zal in zo'n geval de arts naar de patiënt toe gaan, maar sirene en zwaailicht zijn dan niet nodig.

De daaropvolgende categorie betreft personen die nog diezelfde avond/nacht op afspraak naar de CHP kunnen komen. Als het druk is kan het wel enkele uren duren voordat je er terecht kunt. Meestal hoef je dan niet lang meer te wachten. Om deze reden is het ook noodzakelijk tevoren steeds een telefonische afspraak te maken. Je kunt niet zo maar de CHP binnenlopen. Dat zijn dan klachten waarvan het redelijk is dat de patiënt nog diezelfde dag door een arts gezien wordt, zoals soms ook door de week niet gewacht kan worden tot de volgende dag.

De laatste categorie betreft personen die eigenlijk gewoon naar het normale spreekuur van hun eigen huisarts kunnen gaan. Toch wordt voor de helft hiervan wel een afspraak op de CHP gemaakt.

*(Wordt vervolgd)*

Gildenkwartier Best, Postbus 50, 5680 AB Best  
Telefoon ma t/m vr 08.30 - 12.30 uur. Tel. 33 51 50 (Zorgcentrale)  
Email [info@gildenkwartierbest.nl](mailto:info@gildenkwartierbest.nl)  
Website [www.gildenkwartierbest.nl](http://www.gildenkwartierbest.nl)

**Bellen  
met  
de  
C  
H  
P**

Om u goed te kunnen helpen wordt u aan de telefoon achtereenvolgens gevraagd naar:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- gegevens van de verzekering (s.v.p. verzekeringskaart bij de hand houden);
- de klacht waarvoor u belt;
- de naam van uw huisarts;
- uw medische voorgeschiedenis (belangrijke aandoeningen/ziektes);
- uw medicijngebruik.

**0900 8861 Bij spoed (toets 1 bij levensbedreigende situatie) wordt direct de ambulance en de dienstdoende arts op weg gestuurd.**