



Huisartsenpost deel 1

Een van de opmerkingen uit het rapport van het project 55PlusBest van mei 2006 betref de Centrale Huisartsenpost (CHP). Enkele leden van de projectgroep zijn het gesprek aangegaan met de huisartsen in Best. Al snel bleek dat naast verwijtbare beginnersfouten vooral onbekendheid met de werkwijze en organisatie van de CHP aanleiding is voor kritiek, vooral van mensen die er zelf niet zijn geweest maar het louter hebben van horen zeggen. Dit is de reden voor het besluit om in een serie van zeven artikelen nadere uitleg hierover te geven. Deze artikelen kwamen tot stand in nauw overleg met Bestse huisartsen, CHP en 55plussers. Hier volgt deel 1 van de artikelenserie.

naam en adres moeten opgeven alvorens die hulpdienst in staat is iets te gaan doen. Bij het bellen naar de CHP zijn er twee mogelijkheden: U belt vanwege een levensbedreigende situatie of de toestand is minder urgent. Na het bellen van 0900-8861 wordt gevraagd om bij levensgevaar toets 1 in te drukken. Dan gaan er in de CHP allerlei rode lampjes branden en wordt onmiddellijk die telefoonlijn beantwoord. De speciaal hiervoor opgeleide doktersassistente vraagt wat er aan de hand is en vervolgens moet ze een naam en adres hebben om direct de ambulanceauto en dienstdoende huisarts met zwaailicht en sirene naar dat adres te sturen. Daarna wordt gevraagd naar verdere persoonsgegevens om die ook direct door te kunnen geven



Centrale Huisartsenpost (CHP)

Een aantal jaren geleden heeft de CHP een moeizame start gemaakt. Er was veel onbegrip bij de mensen. Toch ging er in de begintijd niet meer mis dan vroeger, toen de eigen huisartsen nog zelf aan huis dienst deden. Incidenten werden breed uitgemeten in de krant, wat tot gevolg had dat mensen een negatief beeld kregen van de CHP.

Ondertussen is er veel veranderd. Veel mensen zijn daar echter niet van op de hoogte, reden waarom in een aantal artikelen nadere uitleg over de werking van de CHP wordt gegeven. Ook het waarom van de CHP wordt nader toegelicht. Alle voor- en nadelen worden eens op een rijtje gezet. Dit is het eerste artikel.

Wanneer CHP, wanneer huisarts.

Dat is eigenlijk heel eenvoudig: Op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur belt u uw eigen huisarts. Buiten die tijden (en dus in het weekend) belt u de CHP telefoon 0900-8861. Echter, de CHP is alleen bedoeld voor calamiteiten en spoedgevallen.

Hoe werkt de CHP nu

Als iemand, al dan niet in paniek, een hulpdienst belt, dan zal hij altijd eerst minstens een

aan de reeds onderweg zijnde ambulanceauto en arts. Als u weet dat de ambulance al onderweg is, beantwoordt dan dus alle overige vragen. Op de post zijn overigens altijd een of twee huisartsen aanwezig, die zonodig direct het telefoongesprek kunnen overnemen. In het tweede geval (geen direct levensgevaar) wacht u rustig tot de telefoon wordt aangenomen. De telefoontjes worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Het is mogelijk dringend, maar niet levensbedreigend (anders had u de 1 ingetoetst). De telefoon wordt zo spoedig mogelijk aangenomen, maar soms kan het wel eens onverwacht wat drukker zijn. De doktersassistente die u te woord staat, vraagt wat er aan de hand is en probeert zo te bepalen hoe dringend het is. Ook vraagt zij dan naar naam, adres, geboortedatum, verzekeringsgegevens, medicijngebruik. Het is zaak dat u potlood en papier bij de hand hebt om afspraken te noteren. Wat er daarna allemaal gebeurt zal in het verdere verloop van deze artikelen nader worden uitgelegd. Het kan zijn dat men u vraagt naar de CHP toe te komen of dat er een dokter bij u langs komt. Vaak blijkt een telefonisch advies voldoende.

(Wordt vervolgd)

Gildenkwartier Best, Postbus 50, 5680 AB Best
Telefoon ma t/m vr 08.30 - 12.30 uur. Tel. 33 51 50 (Zorgcentrale)
Email info@gildenkwartierbest.nl
Website www.gildenkwartierbest.nl

**Bellen
met
de
C
H
P**

Om u goed te kunnen helpen wordt u aan de telefoon achtereenvolgens gevraagd naar:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- gegevens van de verzekering (s.v.p. verzekeringskaart bij de hand houden);
- de klacht waarvoor u belt;
- de naam van uw huisarts;
- uw medische voorgeschiedenis (belangrijke aandoeningen/ziektes);
- uw medicijngebruik.

0900 8861 Bij spoed (toets 1 bij levensbedreigende situatie) wordt direct de ambulance en de dienstdoende arts op weg gestuurd.