



### Huisartsenpost deel 3

*Een van de opmerkingen uit het rapport van het project 55Plus-Best van mei 2006 betref de Centrale Huisartsenpost (CHP). Enkele leden van de projectgroep zijn het gesprek aangegaan met de huisartsen in Best. Al snel bleek dat naast verwijtbare beginnersfouten vooral onbekendheid met de werkwijze en organisatie van de CHP aanleiding is voor kritiek, vooral van mensen die er zelf niet zijn geweest maar het louter hebben van horen zeggen. Dit is de reden voor het besluit om in een serie van zeven artikelen nadere uitleg hierover te geven. Deze artikelen kwamen tot stand in nauw overleg met Bestse huisartsen, CHP en 55plussers. Hier volgt deel 3 van de artikelenserie.*

kunnen vragen. Als deze mogelijkheid ontbreekt kunt u altijd een beroep doen op een taxi. De kosten hiervoor worden niet altijd vergoed door de zorgverzekering.

Voor het geval zelf rijden onmogelijk is, is Taxicentrale Best, telefoon 331000, bereid patiënten naar de CHP te vervoeren. U kunt bij nacht en ontij bellen. Soms kan dat even iets langer duren als de chauffeur zelf ook nog uit zijn bed moet komen. Mogelijk ligt er een taak bij het Gildenkwartier Best om te kijken of er meer service rond het vervoer van en naar de CHP georganiseerd kan worden.

#### Toekomstige ontwikkelingen

En er is meer in aantocht. Het is de bedoeling dat in de toekomst de gehele spoedzorg 's nachts en



*De dienstapothek bevindt zich naast de huisartsenpost. Recepten worden rechtstreeks hierheen doorgestuurd vanuit de CHP*

#### Afstand

Nadeel blijft dat je meestal meer kilometers moet afleggen en dat je een dokter krijgt die je helemaal niet kent. Men vergeet nogal eens dat de autorit naar de dienstdoende huisarts aan de andere kant van het dorp (die men meestal ook niet kende) in feite niet veel minder tijd kostte dan het rijden naar de CHP. En het is de bedoeling dat je alleen maar met spoedgevallen komt en dan is de persoon die je helpt minder belangrijk. Als er maar goed wordt behandeld!

Het probleem van de apotheek is opgelost doordat er nu bij onze CHP ook een apotheek is gevestigd, zodat men niet meer naar een wildvreemde apotheek elders moet gaan zoeken.

#### Vervoer

Om bij de CHP te komen is een auto nodig, net zoals dat vaak overdag het geval is als u naar uw eigen huisarts of naar het ziekenhuis gaat. Wanneer u zelf geen auto hebt zou u vrienden, burens of kennissen kunnen vragen of zij u willen rijden. Het is niet onverstandig eens te bezien in uw omgeving wie u zoiets zou

in het weekend vanuit één locatie geregeld wordt, dus dat de CHP en de Eerste Hulppost van het ziekenhuis samensmelten. Er komt dan één loket "Spoedzorg voor buiten kantooruren". De vestiging bij een ziekenhuis is een vereiste omdat zo direct een noodzakelijke vervolgbehandeling van de medische spoedklacht in de onmiddellijke nabijheid gegeven kan worden. Elke spoedklacht wordt dan altijd eerst beoordeeld door een arts van het nieuw te vormen samenwerkingsverband tussen ziekenhuizen en huisartsen.

De automatisering zal het voorts op afzienbare termijn mogelijk maken dat er niet meer naar alle persoonsgegevens van een patiënt gevraagd hoeft te worden. De CHP kan dan via lijnverbinding permanent beschikken over het dossier van de huisarts en het ziekenhuis. Naam en geboortedatum zijn dan voldoende om die gegevens elektronisch op te roepen. Vanzelfsprekend wordt hierbij de noodzakelijke privacybescherming toegepast.

*(Wordt vervolgd)*

Gildenkwartier Best, Postbus 50, 5680 AB Best  
Telefoon ma t/m vr 08.30 - 12.30 uur. Tel. 33 51 50 (Zorgcentrale)  
Email [info@gildenkwartierbest.nl](mailto:info@gildenkwartierbest.nl)  
Website [www.gildenkwartierbest.nl](http://www.gildenkwartierbest.nl)

**Bellen  
met  
de  
C  
H  
P**

Om u goed te kunnen helpen wordt u aan de telefoon achtereenvolgens gevraagd naar:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- gegevens van de verzekering (s.v.p. verzekeringskaart bij de hand houden);
- de klacht waarvoor u belt;
- de naam van uw huisarts;
- uw medische voorgeschiedenis (belangrijke aandoeningen/ziektes);
- uw medicijngebruik.

**0900 8861 Bij spoed (toets 1 bij levensbedreigende situatie) wordt direct de ambulance en de dienstdoende arts op weg gestuurd.**