



**Rapport  
Kamer Verankering  
55PlusBest**

**April/mei 2008.**

# Inhoudsopgave

<u>Hoofdstuk</u>	<u>Omschrijving</u>	<u>Pagina</u>
	Inleiding	0
I	Verankering in Eindrapport 55PlusBest:	
	1. Overzicht aanbevelingen uit Eindrapport Project 55PlusBest	1/2
	2. Verankering (uit eindrapport; geactualiseerd)	3/4
	3. Cyclisch model verankering	5
II	Rapportage Kamer Verankering 55PlusBest:	
	A. Aanbevelingen die af zijn of ondergebracht bij een van de Kamers	6/7
	B. Aanbevelingen als te starten projecten/ activiteiten	8/9
III	Slotopmerkingen.	10

# Gildenkwartier Best, kamer “Verankering 55PlusBest”.

## Inleiding

- Aanbevelingen Eindrapport Project 55PlusBest.

De activiteit van kamer “Verankering 55PlusBest” is een uitbreiding op al datgene dat op dit moment door de verschillende Gildenkamers is opgepakt. Uitgangspunt voor de kamer “Verankering 55PlusBest” zijn de aanbevelingen uit het Eindrapport Project 55PlusBest.

Deze staan samengevat op bladzijde 14 en 15 van het eindrapport. (Zie blz. 1 en 2 van dit rapport)

We hebben, hoe verleidelijk soms ook, geen nieuwe onderwerpen toegevoegd en persoonlijke voorkeuren van de leden van onze kamer zijn zoveel mogelijk uitgesloten.

Ook is rekening gehouden met voortschrijdend inzicht. Er is immers nieuwe kennis opgedaan en de tijd heeft ook niet stil gestaan.

- Werkwijze.

De kamer Verankering 55PlusBest bestaat uit 3 personen, Gerdie van Daal, Henk van Kuik en Martien van de Donk.

Ook mag niet onvermeld blijven de steun die we gehad hebben van Paul Langendoen.

De kamer is, na de opdracht in 2<sup>e</sup> helft van 2007 van het bestuur te hebben gekregen, vier keer bij elkaar geweest. Voor het laatst op 20 februari 2008.

Leidraad was het genoemde eindrapport en ook het uitgebreide antwoord van de Gemeente Best op de aanbevelingen uit het eindrapport.

We hebben alle aanbevelingen besproken en getoetst aan de detailbevindingen in het eindrapport en gekeken of andere kamers al met de aanbevelingen bezig waren.

Daar waar de Gemeente als betrokkene werd genoemd is de reactie van de Gemeente op de aanbevelingen uit het eindrapport besproken. Hierbij zijn de onderwerpen verdeeld in drie groepen:

- Aanbevelingen die al worden opgepakt in een kamer of al af zijn.
- Eens met de conclusie of actie van de Gemeente.
- Niet tevreden met het antwoord van de Gemeente.

- Rapportage.

Deze rapportage Kamer Verankering 55PlusBest wordt door de kamer aangeboden aan het bestuur. De kamer Verankering 55plus is van oordeel dat, na terugkoppeling vanuit het bestuur, zij haar taak nog voortzet tot medio 2009 en dan haar taak als beëindigd beschouwd. Tot die tijd volgt de Kamer verankering de voortgang (zie ook hoofdstuk II)

De indeling van de aanbevelingen zijn:

- is als af beoordeeld / is ondergebracht bij de andere kamers,
- of is in de werkljst met op te starten projecten/ activiteiten van de gezamenlijke kamers en het bestuur opgenomen.

Best, maart 2008.

Kamer Verankering 55PlusBest, Gildenkwartier Best,  
Gerdie van Daal  
Martien van de Donk.  
Henk van Kuik.

## Hoofdstuk I: Verankering in Eindrapport 55PlusBest

1. Aanbevelingen uit Eindrapport Project 55PlusBest.
2. Begrip verankering
3. Cyclisch model verankering.

1.

Aanbevelingen op de hoofdconclusies		Doelgroep	Actoren
1	Gildenstructuur	55plussers	Dienstverlenende vrijwilligers- groepen/ Stichting Welzijn Best
2	Eén loket	Totale Bestse bevolking	Gemeente/ Maatschappelijk Werk/ Thuiszorg / Woningbouwver./ Stichting Welzijn Best
3a	Decentrale ontmoetingsplaatsen	55plussers, maar niet uitsluitend	Gemeente /Stichting Welzijn Best
3b	Centrale ontmoetingsplaatsen	55plussers	Gemeente /Stichting Welzijn Best
4	Betaalbaar (openbaar) vervoer	55plussers en mensen met een functiebeperking	Gemeente
5	Informatievoorziening	Totale Bestse bevolking	Gemeente /Stichting Welzijn Best

Aanbevelingen op de "Losse" conclusies		Doelgroep	Actoren
6	Behoud historische kenmerken Best	Totale Bestse bevolking	Dye van Best / Gemeente
7	Ambtenaren meer klantgericht	Totale Bestse bevolking	Gemeente
8	Eenduidige voorrangregels fietsers	Totale Bestse bevolking	Gemeente
9	Controle veiligheid voetgangersplaatsen	Totale Bestse bevolking	Gemeente
10	Meer Buurtpreventie-projecten	Totale Bestse bevolking	Gemeente
11	Haalbaarheidsonderzoek Islamitische begraafplaats	Islamitische Bestenaren	Gemeente /Stichting Welzijn Best
12	Virtueel inburgeringsloket	Immigranten uit niet EU-landen	Gemeente /Stichting Welzijn Best

<b>Aanbevelingen op de "Losse" conclusies</b>		<b>Doelgroep</b>	<b>Actoren</b>
13	Computergebruik 55plussers	55plussers	Gemeente /Stichting Welzijn Best / De Wig
14	Taalonderwijs allochtonen	Allochtonen	Gemeente /Stichting Welzijn Best / De Wig
15	Theaterbus	Totale Bestse bevolking	Stichting Welzijn Best / Cultureel platform
16	Handhaven subsidie Muziekschool en De Wig	55plussers	Gemeente
17	Inbreng 55plussers bij Omroep Best	55plussers	Omroep Best
18	Onderzoek naar werk voor 55plussers / Roefeldag 55plussers	55plussers	Gemeente /Stichting Welzijn Best
19	Meer actieve en passieve cultuur- en sportbeleving	55plussers	Cultureel Platform / Sportverenigingen
20	Betere informatie reistijden openbaar vervoer	55plussers, maar niet uitsluitend	NS en busmaatschappij
21	Broem- en scootcursussen	55plussers en mensen met een functiebeperking	3VO en Rijscholen
22	Telefoongidsen in postkantoor	55plussers, maar niet uitsluitend	KPN / TPG Post
23	Dialogo met huisartsen over CHP	55plussers, maar niet uitsluitend	Gemeente /Stichting Welzijn Best
24	Ondersteuning bij invullen formulieren	55plussers, maar niet uitsluitend	Gemeente /Stichting Welzijn Best
25	Postophaaldienst	55plussers	Stichting Welzijn Best

## 2. VERANKERING

(Uit eindrapport; geactualiseerd)

De energie en de kwaliteiten die de deelnemers in het Project 55PlusBest aan de dag legden, had de Stuurgroep overtuigd van twee zaken.

- Ten eerste verdienen de deelnemers het dat de Stuurgroep en de Projectgroep (en nu de vereniging Gildenkwartier) al het mogelijke doen om de aanbevelingen die de vrucht zijn van de bijdragen van zo velen, ook daadwerkelijk gerealiseerd te krijgen.

- Ten tweede dient het project via een cyclische opzet in de komende jaren te worden gecontinueerd en inhoudelijk, aan de hand van zich wijzigende omstandigheden of nieuwe inbreng en ideeën, met vaste regelmaat te worden vernieuwd. Het zou zonde zijn slechts eenmalig gebruik te maken van alle kwaliteiten die de 55plus generatie van Best kan genereren. Het spreekt voor zich dat 55plussers, tegen de achtergrond van de toenemende vergrijzing in onze samenleving en tegen de achtergrond van de nieuwe WMO, zelf sturing kunnen geven aan de processen en plannen die binnen de Bestse gemeenschap hun eigen toekomst aangaan.

Om de verankering van het project veilig te stellen, is door de Stuurgroep 55PlusBest destijds met betrekking tot verankering voor een aanpak gekozen die uitgebreid is beschreven in het Eindrapport op de bladzijden 17 en 18.

Van belang voor dit rapport zijn daaruit, samengevat, de onderstaande aandachtspunten.

Hierbij zijn, gezien de overgang van Project 55PlusBest naar de Vereniging Gildenkwartier Best, enkele begrippen uit het eindrapport in onderstaande tekst aangepast.

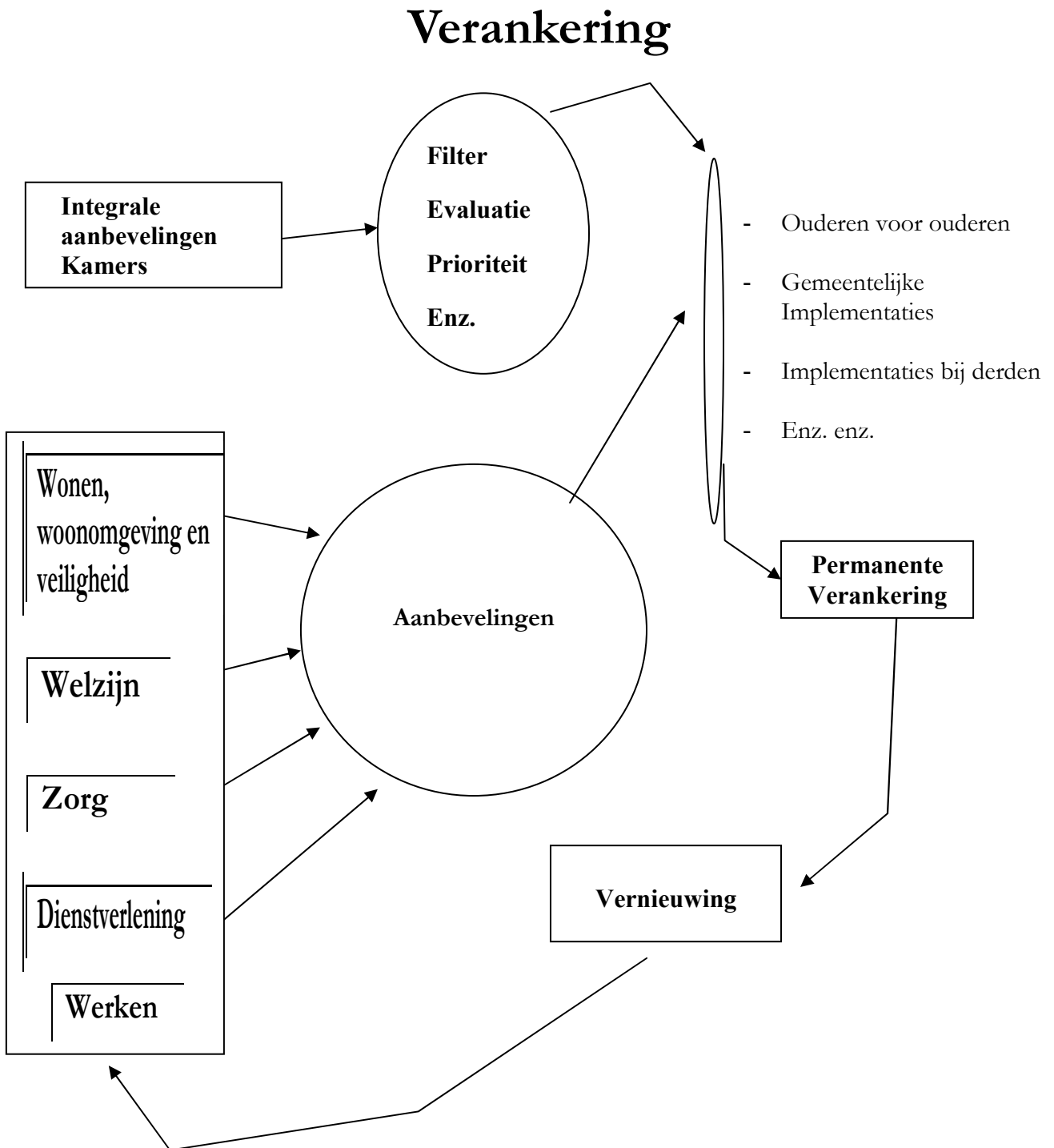
Voorbeelden hiervan zijn dat daar waar in het eindrapport gesproken wordt over “Project 55PlusBest” dit in de tekst is vervangen door “Gildenkwartier Best” en “Stuurgroep” vervangen door “Bestuur (Gildenkwartier)”.

1. Het Bestuur initieert het tot stand komen van convenanten, af te sluiten met relevante instellingen of instanties ter realisatie van de aanbevelingen.  
Met het gemeentebestuur wordt via het Bestuur een vaste vorm van overleg met het gemeentebestuur zeker gesteld.  
De legitimatie voor deelname aan voornoemde vormen van overleg wordt gevonden in het blijven genereren van een brede belangstelling en betrokkenheid onder de 55plussers in Best, evenals in het blijven vervullen van een soort ombuds- en denktankfunctie door de 55plus generatie zelf.
2. De vereniging Gildenkwartier Best blijft opengesteld voor nieuwe belangstellenden en voor 55plussers die speciale affiniteit voelen met de onderwerpen die in door de vereniging Gildenkwartier aan de orde worden gesteld. Op deze wijze wordt het zelfvernieuwende karakter gegarandeerd.
3. Pr-activiteiten.  
Er is inmiddels een opzet voor een vaste informatierubriek in weekblad Groeiend Best. De website blijft beschikbaar voor actuele en brede informatie. Ook wordt regelmatig een nieuwsbrief verstuurd, aan de leden waar een e-mail adres van bekend is.  
Met regelmaat zullen de activiteiten van het project ook via Omroep Best onder de aandacht worden gebracht.
4. De vereniging Gildenkwartier Best blijft zich richten op de inventarisatie van wensen en behoeften en op de formulering van aanbevelingen. Ter realisatie van de beleidsmatige aanbevelingen wordt zo goed mogelijk aansluiting gezocht bij bestaande instellingen. Hiermee wordt enerzijds erkenning en waardering getoond voor de vele goede zaken die in Best al tot

stand zijn gekomen. Anderzijds wordt hiermee benadrukt dat de leden van de vereniging in uitvoerende zin geen activiteiten ontplooien. Natuurlijk kunnen 55plussers zich wel bij bestaande instellingen aanmelden voor uitvoerende activiteiten die passen bij hun belangstelling. Het Gildenkwartier Best zal daartoe stimulansen ontwikkelen.

5. Jaarlijks wordt, onder verantwoordelijkheid van het Bestuur, een nota uitgebracht waarin, afgeleid van de opzet van de onderhavige nota, de belangrijkste zaken in een overzichtelijk en kort bestek aan de orde komen. De nota bevat in ieder geval een overzicht en verantwoording van de ondernomen activiteiten, een overzicht van nieuwe of aangepaste aanbevelingen, evenals een geactualiseerd actieplan voor de kortere en langere termijn. De nota behelst tevens een legitimering voor de steeds opnieuw noodzakelijke subsidieaanvragen bij provincie en/of gemeente.
6. Naast de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering van de vereniging Gildenkwartier Best worden alle 55plussers ten minste éénmaal per jaar uitgenodigd voor een informatieve bijeenkomst.
7. Cyclisch model: zie volgende pagina.

### 3. CYCLISCH MODEL:



## Hoofdstuk II: Rapportage Kamer Verankering 55PlusBest.

De Kamer Verankering 55PlusBest heeft, voor deze rapportage uit de totale Aanbevelingen (zie blz 1 en 2 van dit Rapport), de volgende indeling gemaakt:

- A Aanbevelingen die **af zijn** of **ondergebracht bij een van de Kamers** van het Gildenkwartier.
  - B Aanbevelingen opgenomen in de werklijst met op te starten **projecten/ activiteiten** van de gezamenlijke kamers en het bestuur.
- A Aanbevelingen die al af zijn of ondergebracht bij een van de Kamers van het Gildenkwartier.  
Ter informatie: de huidige kamers van het Gildenkwartier Best, naast de Kamer Verankering, zijn:
- Inventarisatie 75 Plus (kamer is inmiddels opgeheven)
  - Communicatie en Informatie
  - Samenspraak
  - Wijkontwikkeling
  - Zorg.
  - Nieuwe kamer in 2008: Vervoer.

<u>Aanbeveling uit eindrapport</u>	<u>Kamer / Actie/Opmerking</u>
1. Gildenstructuur	Is gerealiseerd met de oprichting van de verenging Gildenkwartier Best.
3a. Decentrale ontmoetingsplaatsen	Is opgevolgd in kamer Wijkontwikkeling. O.a.: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inventarisatie t.b.v. nieuwe wijken</li><li>- Aanwezig bij bijeenkomsten nieuwe bewoners.</li></ul>
3b. Centrale ontmoetingsplaatsen	Is opgevolgd in kamer Wijkontwikkeling. <ul style="list-style-type: none"><li>- o.a. Invloed op beleid centrumplan.</li></ul>
5. Informatievoorziening	Dit is opgevolgd in kamer Communicatie en Informatie. <ul style="list-style-type: none"><li>- o.a. in samenwerking met andere organisaties aandacht voor informatie aan ouderen in bv. Groeiend Best, Omroep Best.</li><li>- Optimaliseren gemeentegids vanaf 2009; indexering en groter lettertype.</li></ul> Op te volgen door kamer Communicatie en Informatie met ondersteuning van W. van Kempen.
11. Haalbaarheidsonderzoek Islamitische begraafplaats.	Uit onderzoek van gemeente blijkt dat de behoefte aan een begraafplaats in Best minimaal is. In de toekomst opnieuw de reële behoefte peilen. Nu de oplossing zoeken in SRE verband in een regionale begraafplaats. Informatie wordt uitgewisseld met Islamitische Stichting, waarbij ondersteuning wordt gevraagd van Harrie Kastelijn. Op te volgen door kamer Verankering.
12. Virtueel inburgeringsloket.	Heeft geen hoge prioriteit. De gemeente onderzoekt of aangehaakt kan worden bij <a href="http://www.inburgeringsloket.nl">www.inburgeringsloket.nl</a> , dat vrij toegankelijk is. Ook aandacht hiervoor bij de nieuwe gemeentelijke website.

In de toekomst informatie op de gemeentelijke website en bij Bestwijzer in meerdere vreemde talen zoals Turks en Arabisch.

Kamer verankering kan zich daarin vinden en volgt dit.

14. Taalonderwijs allochtonen

De wet inburgering geeft voldoende mogelijkheden. Na het behalen van NT2 kunnen anderstaligen de Nederlandse taal praktiseren in een 'maatjesproject' opgezet door Gildekwartier.

Op te volgen door kamer Samenspraak.

15. Theaterbus

De ouderenbond PVGE afdeling Best heeft een theaterbus. Dit is echter in combinatie met het lidmaatschap en een vaste keuze uit het aangeboden theaterprogramma. Ook de KBO heeft sinds kort een vergelijkbaar programma.

De wens uit het eindrapport is vrij vervoer voor bezoek aan het theater. De kamer stelt voor om een gesprek met de ouderenbonden aan te gaan met betrekking tot het verbreden van de toegankelijkheid van bestaande programma's theaterbezoek.

16. Handhaven subsidie  
Muziekschool en De Wig.

De doorgang van subsidie aan beide instellingen is voor de middellange termijn binnen het gemeentelijke subsidiebeleid gewaarborgd.

20. Betere informatievoorziening reistijden openbaar vervoer.

Naast bekendheid in de gemeentegids ook andere mogelijkheden onder de aandacht brengen zoals bredere en andere wijze van publicatie, bv. op publicatiebord(en) in Kanidas.

Daarnaast ook via publicatie wijzen op de mogelijkheid van het verkrijgen van informatie reistijden openbaar vervoer, via (betaald) informatienummer openbaar vervoer.

Te volgen door de (nieuwe) kamer Vervoer.

22. Telefoongidsen in postkantoor.

Door de laatste ontwikkelingen m.b.t. het opheffen van postkantoren is dit niet haalbaar.

Er kan gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid van het verkrijgen van informatie via (betaald) informatienummer.

23. Dialoog met huisartsen over CHP. Dit overleg heeft plaatsgevonden, met verslaglegging door

Gildekwartier na goed overleg met de huisartsen.

Hierover is ook, in goed overleg met de betrokken partijen (huisartsen en CHP), gepubliceerd in een reeks artikelen in Groeiend Best.

Een bundeling van deze artikelen volgt in een brochure.

Op te volgen door kamer Communicatie en Informatie.

25. Postophaaldienst.

Ook dit is door de bij punt 22 al genoemde opheffing van het postkantoor geen reële mogelijkheid meer.

Voorstel is om de post op te laten halen door degene die nu de hulpbehoevende oudere ondersteunen. Voorbeelden zijn vrijwilligers/familie/burenhulp, thuiszorg of Algemene Hulpdienst.

- B Aanbevelingen opgenomen in de werklĳst met op te starten projecten/ activiteiten van de gezamenlijke kamers en het bestuur.

Aanbeveling uit eindrapport      Actie/Opmerking.

2. Eén loket  
Bestwijzer in Zonnewende wordt begin mei 2008 in gebruik genomen.  
Speerpunten met betrekking tot verankering hierbij zijn:  
- Voorstellen formuleren en op haalbaarheid toetsen van de begeleidingsfunctie bij de zogenaamde complexe dossiers. Tot 2009 zal de invulling van deze functie worden bestudeerd en gedefinieerd voor het gebied zorg. Regie door kamer Zorg  
- Het uitbreiden van hierboven genoemde begeleidingsfunctie naar andere maatschappelijke deelgebieden. Regie gezamenlijke kamers.  
- Begeleiding cliënten (niet kastje naar de muur)  
Dagelijks bestuur zorgt dat Gildenkwartier in Bestwijzer zo spoedig mogelijk aanwezig is met een catalogus Gildenkwartier.
4. Betaalbaar (openbaar) vervoer. Dit omvat zowel het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) als het openbaar vervoer. De reactie van de gemeente is niet afdoende. De gemeente pleit voor een doelgroep van 75-plussers.  
In de SRE zijn diverse gemeenten waar CVV ook voor 65-plussers met de zgn. 7x24 dienst, dit is ook de wens in Best van de leden Gildenkwartier.  
Een projectgroep voor de verbreding vervoersfaciliteiten wordt ingesteld en onderzoekt de actuele status en benadert maatschappelijke organisaties om aanbevelingen zo goed mogelijk te implementeren.
6. Behoud historische kenmerken Project formuleert actieplannen. Actiepunt: in overleg met “Dye van Best”, de overdracht van de aanbevelingen oer behoud historische kenmerken naar Heemkundekring “Dye van Best”. Incl. bewaking actieplannen gemeente.
7. Ambtenaren meer klantgericht Is door de gemeente in gang gezet als onderdeel van het project “Best@nders”. Het accent ligt hier echter alleen bij organisatiemodel terwijl de behoefte, zoals geuit in het eindrapport, meer gericht is op de diensten en de houding. De gezamenlijke kamers volgen de ontwikkelingen en aanbeveling wordt pas afgerond indien er duidelijke positieve ontwikkelingen zijn waargenomen.  
Opvolging in nieuw in te stellen functie. De invulling van deze “intermediair” is t.b.v. de bemiddeling bij conflicten van (individuele) burgers met “bureaucratieën” van allerlei aard.
8. Eenduidiger voorrangsregels fietsers/      } Het bevorderen van de verkeersveiligheid voor  
9. Controle veiligheid voetgangersplaatsen/      } ouderen. Ook de mogelijkheden onderzoeken van  
21. Broem-, en scootcursussen                      } het aanbieden lessen door leveranciers en het benaderen van Gehandicaptenplatform voor het uitwisselen van informatie.

Ook in het GOEB overleg de ontwikkelingen volgen en het niet naleven van de regels signaleren aan de bevoegde instanties

10. Meer Buurtpreventie-projecten Dit transfereren naar GOEB met aandacht voor voorlichting over dit onderwerp. Ook zoeken naar 'best practices'.
13. Computergebruik 55plussers. Duidelijk is dat het nog steeds nodig is dat het computergebruik voor 55plussers wordt gestimuleerd. Er zijn in de bestaande structuren binnen Best voldoende mogelijkheden om hiervan gebruik te maken. Actie is, in b.v. de seniorenpagina, het vergroten van de bekendheid van de mogelijkheden. Ter stimulatie van het computergebruik zijn in de moskee voor de Islamitische stichting sinds kort twee computers beschikbaar gesteld en geïnstalleerd.
17. Inbreng 55plussers bij Omroep Best.  
In een gezamenlijk project met de ouderenverenigingen KBO, PVGE en Welzijn Best, in samenspraak met Omroep Best, onderzoek doen naar de mogelijkheden van een vaste wekelijkse rubriek voor 55plussers (horizontale programmering) en een rubriek Tekst tv bij Omroep Best.
18. Onderzoek naar werk voor 55plussers / Roefeldag 55plussers.  
Project transformeren naar Welzijn Best. Hen vragen om een roefeldag voor 55plussers te organiseren. Ook wijzen op mogelijkheden bij Stichting De Omslag en informatie verstrekking via Bestwijzer.  
Er zijn ook mogelijkheden in het kader van de wet werk en bijstand (WWB).
19. Meer actieve en passieve sportbeoefening en cultuurbeleving.  
Een project waarbij de huidige mogelijkheden meer onder de aandacht worden gebracht op de seniorenpagina. Voorbeelden voor sport zijn "ouderen in beweging" in het project Galm en Skala en de fitness- en wandelclubs van KBO en PVGE. Ook aandacht voor 55plussers met een beperking. Mogelijkheid onderzoeken voor het oprichten van een kamer Cultuur.
24. Ondersteuning bij invullen formulieren.  
De bestaande ouderenorganisaties KBO en PVGE bieden nu al deze service aan hun leden.  
Niet leden van ouderenbonden kunnen, tegen betaling van een kleine vergoeding, hier ook gebruik van maken. Deze mogelijkheid meer onder de aandacht brengen.

### **Hoofdstuk III: Slotopmerkingen.**

Tijdens de voortgang van het volgen van de aanbevelingen uit het eindrapport, is er door het bestuur Gildenkwartier Best, in het kader van het opstellen van de jaarprogramma 2008 en 2009, voor de projecten een lijst met prioriteiten samengesteld. Voor detailgegevens wordt verwezen naar betreffende begroting c.q. jaarprogramma's.

De kamer Verankering 55PlusBest streeft er naar om het volgen van de aanbevelingen, die in andere kamers zijn ondergebracht en van projecten die getransformeerd zijn naar andere maatschappelijke organisaties, in 2009 te beëindigen. Daarna zal de kamer Verankering 55PlusBest zich opheffen.

De voorgenomen werkwijze is om de nog openstaande aanbevelingen te agenderen in de vergadering van de Kringvoorzitters.

Dit als onderdeel van de voortgangsrapportage vanuit de betreffende kamers c.q. vanuit de organisatie waaraan het project is overgedragen.

Na opheffing van de kamer Verankering 55PlusBest wordt de verantwoordelijkheid voor eventuele overgebleven aanbevelingen uit het eindrapport overgedragen aan het bestuur Gildenkwartier Best.

Kamer Verankering 55PlusBest legt daartoe het bestuur Gildenkwartier een voorstel voor met een indeling van de nog lopende projecten/aanbevelingen voor bestuur of (gezamenlijke) kamers.

Van alle aanbevelingen uit het eindrapport van Project 55PlusBest, zoals samengevat in overzicht op blz. 14 en 15 in het eindrapport, is op deze manier is gewaarborgd dat al het mogelijke is gedaan om deze op te volgen.